

## **POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA STRADALE RTS**

La presente politica è redatta **dall'Alta Direzione** sulla base dell'analisi del contesto aziendale, sulla definizione delle aspettative delle parti interessate e sulla conseguente analisi del rischio e delle opportunità. Tale politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del riesame della direzione. Pertanto al fine di garantire la corretta gestione di un Sistema Qualità e l'applicazione della presente Politica per la Qualità, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale e delle imprese associate al Consorzio, verso il quale s'impegna al fine di fornirgli le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema.

La politica viene divulgata alle parti interessate interne all'azienda tramite affissione in bacheca. La divulgazione alle parti interessate esterne viene divulgata tramite invio via mail a che ne fa richiesta.

La Politica della Qualità perseguita da **CONSORZIO CORMA** è esplicitata nei punti seguenti:

### ➤ **RAPPORTI CON I CLIENTI**

Nell'ambito dei rapporti che **CONSORZIO CORMA** intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

### ➤ **RAPPORTI CON I FORNITORI**

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.

Inoltre, per le imprese associate, **CONSORZIO CORMA** giudica prioritario:

- coinvolgimento dei soci sin dalle fasi di progettazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
- progettazione di un sistema qualità che garantisca la salvaguardia della specificità delle singole imprese;
- gestione centralizzata del sistema qualità, con individuazione di un referente per la qualità almeno nelle imprese socie più consistenti.

**➤ ORGANIZZAZIONE INTERNA**

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di **CONSORZIO CORMA** giudica prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità;
- attuare Azioni Correttive e/o **di Miglioramento**;
- puntare al miglioramento continuo.

Il Consiglio di amministrazione al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato un Rappresentante della Direzione con l'incarico di formalizzare il Sistema Qualità aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

Il Rappresentante della Direzione ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria ad assolvere i seguenti compiti:

- promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema Qualità aziendale
- identificare e registrare ogni problema rilevante per la qualità del sistema
- proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti
- verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Rappresentante della Direzione o direttamente accertati.

**La Società, con l'introduzione del Sistema di Gestione per Sicurezza del Traffico (RTS) stradale, intende garantire un rafforzamento della coscienza e della responsabilità in chi opera in con utilizzo di mezzi su strade urbane, extraurbane e in autostrada.**

**Il Consorzio CORMA rende noto questo documento, lo diffonde alle parti interessate e si impegna affinché:**

- **Venga messo in atto e mantenuto attivo un efficace Sistema di Gestione per la Sicurezza del Traffico Stradale secondo i requisiti della norma ISO 39001;**
- **Vi sia la ricerca continua del miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Sicurezza del Traffico Stradale e l'orientamento alla prevenzione;**
- **assicuri che la propria attività sia svolta in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;**

- Sia garantita adeguata formazione per i propri lavoratori per accrescerne la qualifica e mantenere elevata l'attenzione sulla Sicurezza stradale;
- Venga attuato ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici e vi sia il massimo coinvolgimento delle parti interessate per prevenire gli incidenti stradali;
- Venga assicurata regolare manutenzione dei propri automezzi, favorendo controlli preventivi, in modo tale da garantire la massima affidabilità;
- Vengano diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi in tema di Sicurezza stradale per incentivare il coinvolgimento del personale e la segnalazione di potenziali pericoli.

Il consorzio CORMA per quanto nelle proprie aree di competenza e responsabilità, si impegna:

- ad adottare come obiettivo di Sicurezza del traffico stradale a lungo termine l'individuazione delle concause e dei fattori di rischio su cui intervenire al fine di una riduzione del numero di incidenti mortali e di incidenti con lesioni gravi;
- ad adottare come obiettivo di Sicurezza del traffico stradale a lungo termine la riduzione del numero di incidenti mortali e di incidenti con lesioni gravi relativamente alla propria popolazione lavorativa e stabilire i risultati intermedi di sicurezza del traffico stradale da conseguire nel frattempo;
- ad adottare le migliori pratiche per conseguire il risultato della riduzione dei rischi stradali;
- a promuovere la cultura della sicurezza stradale, tanto tra i propri lavoratori quanto tra gli utenti della strada;
- a rispettare gli obblighi normativi in materia;
- a riesaminare periodicamente i propri processi per identificare le attività che possono produrre rischio per la circolazione stradale;
- a identificare traguardi di miglioramento da raggiungere in tempi definiti;
- a rivedere periodicamente la propria Politica relativa alla sicurezza stradale adeguandola ai mutamenti del contesto che intervengono nel tempo;
- ad assicurare conformità ai requisiti dello standard ISO 39001;
- a collaborare con le parti interessate per condividere le migliori pratiche.

La presente politica è stata redatta in conformità alla norma UNI ISO 39001:2016 e viene riesaminata annualmente da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità.

Firma RSGI

La Direzione

**CORMA**  
Viale Enzo Bagnoli, 10  
42035 CASTELNOVO NE' MONTI (RE)  
Tel. 0522 812820  
C.F. e P. IVA 00697500357

